

### Desarrollo de la Política de Humanización en la Prestación de los Servicios

#### Objetivo general:

Ampliar un proceso pedagógico que permita el desarrollo de competencias para el crecimiento personal de los actores que conforman la familia hospitalaria, con el fin de construir conocimientos y vivenciarlos en la prestación de servicios humanizados.

#### ¿Cuál es nuestra meta?

Lograr que el Hospital de Usme este al servicio de la vida y de la dignidad de la persona, donde se brinden cuidados humanos con calidad y calidez tanto a nuestros usuarios como a su familia:

- Promover un clima organizacional más humano y cálido.
- Fortalecer el mejoramiento de calidad del servicio, en concordancia con el código de ética.
- Crear indicadores que permitan un cambio permanente de actitud mediante estrategias participativas.