

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PAGADORES

Califique de 1 a 5 de acuerdo al rango:

- 5: Excelente
- 4: Bueno
- 3: Regular
- 2: Aceptable
- 1: Malo

Marque con una X,

1. Cómo percibe la oportunidad de la atención en el Hospital de Usme I Nivel de Atención.

1 2 3 4 5

2. Logra resolver de manera oportuna los tramites, inquietudes y solicitudes.

1 2 3 4 5

3. califique el canal de comunicación al interior de la entidad (trato, información, comunicación)

1 2 3 4 5

4. Es informado oportunamente de los cambios que se surten al interior de la entidad, en los que usted se ve involucrado.

1 2 3 4 5

5. Qué aspecto de mejora propone para optimizar el servicio que le presta el Hospital de Usme I Nivel.

Siembra un acto y cosecharás un hábito. Siembra un hábito y cosecharás un carácter. Siembra un carácter y cosecharás una cultura.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PAGADORES

cosecharás un destino.

Charles Reade (1814-1884) Escritor inglés.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PAGADORES